

**AUTO STOK S.A.S.**  
**PROCEDIMIENTO DE HABEAS DATA PARA EL EJERCICIO**  
**DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, ACTUALIZACIÓN,**  
**RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición por parte del titular de datos personales, o interesado habilitado legalmente, esto es, sus causahabientes y representantes legales, AUTO STOK S.A.S. adopta el siguiente procedimiento:

1. El titular del dato y/o interesado en ejercer uno de estos derechos, acreditará esta condición mediante copia del documento pertinente y de su documento de su identidad, que podrá suministrar por medio físico o digital. En caso de que el titular este representado por un tercero deberá allegarse el respectivo poder, el cual deberá tener reconocimiento del contenido ante notario. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos indicados.
2. La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados deberá hacerse en soporte escrito, sea este físico o digital. La solicitud de ejercicio de los derechos mencionados podrá dirigirse a la dirección principal o al correo electrónico habilitado por AUTO STOK para el ejercicio del Habeas Data.
3. La solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados contendrá la siguiente información:
  - a) Nombre del titular del dato personal, y de sus representantes, de ser el caso.
  - b) Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, oposición o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que AUTO STOK proceda como responsable de la base de datos a dar respuesta.
  - c) Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
  - d) Documentos que soportan la solicitud.
  - e) Firma de la solicitud por parte del titular del dato personal.

Si faltare alguno de los requisitos aquí indicados, AUTO STOK así lo comunicará al interesado dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que los mismos sean subsanados, procediendo entonces a dar respuesta a la solicitud de Habeas Data presentada. Si transcurridos dos (2) meses sin que presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la solicitud.

AUTO STOK, cuando sea responsable de la base de datos personales contenidos en sus sistemas de información, dará respuesta a la solicitud en el término de diez (10) días si se trata de una consulta; y de quince días (15) días si se trata de un reclamo. En igual término se pronunciará AUTO STOK cuando verifique que en sus sistemas de información no tiene datos personales del interesado que ejerce alguno de los derechos indicados.



En caso de reclamo, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de (15) quince días, se informará al interesado los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento de los primeros 15 días.

AUTO STOK, en los casos que detente la condición de encargado del tratamiento informará tal situación al titular o interesado en el dato personal, y comunicará al responsable del dato personal la solicitud, con el fin de que éste dé respuesta a la solicitud de consulta o reclamo presentado. Copia de tal comunicación será dirigida al titular del dato o interesado, para que tenga conocimiento sobre la identidad del responsable del dato personal y en consecuencia del obligado principal de garantizar el ejercicio de su derecho.

AUTO STOK documentará y almacenará las solicitudes realizadas por los titulares de los datos o por los interesados en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes. Esta información será tratada conforme a las normas aplicables a la gestión documental de la compañía.

Para acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los titulares de datos o interesados, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos aquí descrito.

AUTO STOK S.A.S. sociedad comercial legalmente constituida por las leyes de la República de Colombia, es responsable del tratamiento de sus datos personales y por lo cual pone a conocimiento del TITULAR, si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, sus datos de contacto:

**RAZÓN SOCIAL: AUTO STOK S.A.S**

**NIT: 860.507.710**

**Domicilio: Bogotá, D.C.**

**Dirección: Avenida Carrera 70 N° 98 – 74**

**Correo electrónico: [habeasdata@autostok.com.co](mailto:habeasdata@autostok.com.co)**

**Teléfono: (+57 1) 7423838.**

Cordialmente

**AUTO STOK S.A.S**

NIT. 860.507.710-9